



[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [Outlook](#) > [Hoe krijg ik ZIVVER weer te zien in Outlook?](#)

## Hoe krijg ik ZIVVER weer te zien in Outlook?

Stefan Zuurbier - ZIVVER - 2019-10-09 - [0 Comments](#) - in [Outlook](#)

Wanneer je ZIVVER geïnstalleerd hebt is het mogelijk dat de plug-in niet zichtbaar is binnen Outlook. Dit kan de volgende oorzaken hebben:

### De invoegtoepassing is uitgeschakeld

Wanneer je in Outlook geen ZIVVER tabblad meer ziet en er tijdens het opstellen van een mail ook geen ZIVVER balk aanwezig is, kan de invoegtoepassing uitgeschakeld zijn.

[Lees hier hoe je de plugin opnieuw inschakelt in Outlook 2010.](#)

[Lees hier hoe je de plugin opnieuw inschakelt in Outlook 2013 / 2016.](#)

### Je bent niet ingelogd met het juiste mailadres in ZIVVER

Gebruik je meerdere mailadressen in Outlook en je mailt vanaf een adres waarvoor geen ZIVVER-account is ingelogd, dan zie je geen ZIVVER-balk totdat je ook met het ZIVVER-account voor dit adres inlogt. [Lees hier hoe je kan inloggen.](#)