

Ik heb mijn extra inlogmethode (2FA) niet meer. Hoe krijg ik weer toegang tot mijn account?

Stefan Zuurbier - ZIVVER - 2019-10-09 - 0 Comments - in Webapp

Het kan gebeuren dat je geen gebruik meer kan maken van de ingestelde extra inlogmethode. Om weer toegang te krijgen tot jouw account zijn er verschillende opties:

Gebruik de alternatieve inlogmethode wanneer je deze hebt ingesteld

Wanneer je zowel de SMS-code als de Authenticator app hebt ingesteld, maar je een van de methodes niet meer kan gebruiken kies je voor de alternatieve methode. Klik op **Kies een alternatieve inlogcode** op het moment dat er gevraagd wordt om de 6-cijferige code.

Gebruik je back-up codes

Back-up codes sla je op je computer op na het instellen van een extra inlogmethode. Je vult een back-up code op de plaats van de SMS-code of Authenticator code in, na het inloggen met je e-mailadres en wachtwoord. Vaak kun jij jouw back-up codes terug vinden in de Users\username\Downloads map op je computer. De standaard naam van het bestand met jouw back-up codes bevat de woorden **ZIVVER** en **back-up codes**. Wanneer je weer toegang hebt tot je account moet je de tweede inlogmethode resetten. [Je kan hier lezen hoe je de tweede inlogmethode reset.](#)

Neem contact op met de ZIVVER beheerder van jouw organisatie.

Wanneer je onderdeel bent van een organisatie kan de servicedesk of beheerder van de organisatie jouw account herstellen. Zij kunnen een vertrouwd netwerk aanmaken waardoor jij kan inloggen zonder de 2FA. [Stuur de beheerder deze instructies hoe zij dit in orde kunnen maken.](#)