

Ondersteuning op afstand

Tom Vreeswijk - ZIVVER - 2019-08-19 - 0 Comments - in Others

Om je zo goed mogelijk te helpen, kijken we graag even met je mee. Daarvoor gebruiken we het programma TeamViewer. Via TeamViewer zien we precies wat er gebeurt op je scherm, en kunnen we ook de controle overnemen. Op deze manier lossen we je probleem spoedig op, zodat je snel weer aan de slag kunt met ZIVVER.

Let op: Wanneer je je scherm deelt via TeamViewer, zien wij alles op jouw scherm. Let er dus goed op dat er geen gevoelige informatie of persoonlijke gegevens te zien zijn.

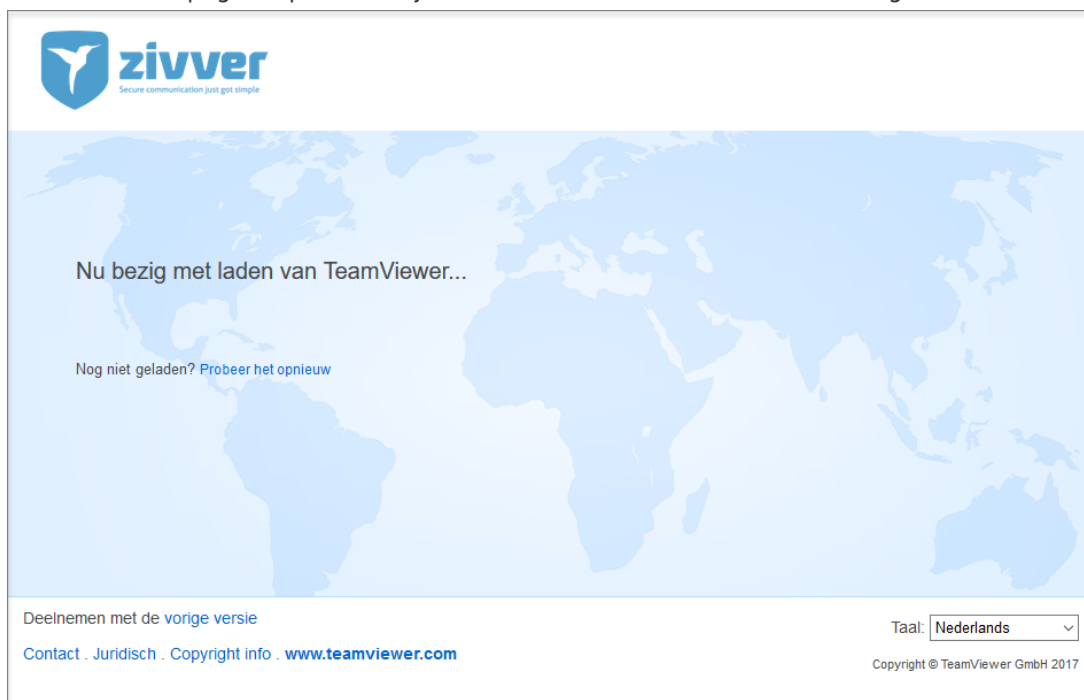
Ondersteuning op afstand aanvragen

Heb je een probleem en wil je graag dat we even met je meekijken? Neem dan contact op met ons via support@zivver.com of bel naar 085-01 60 555.

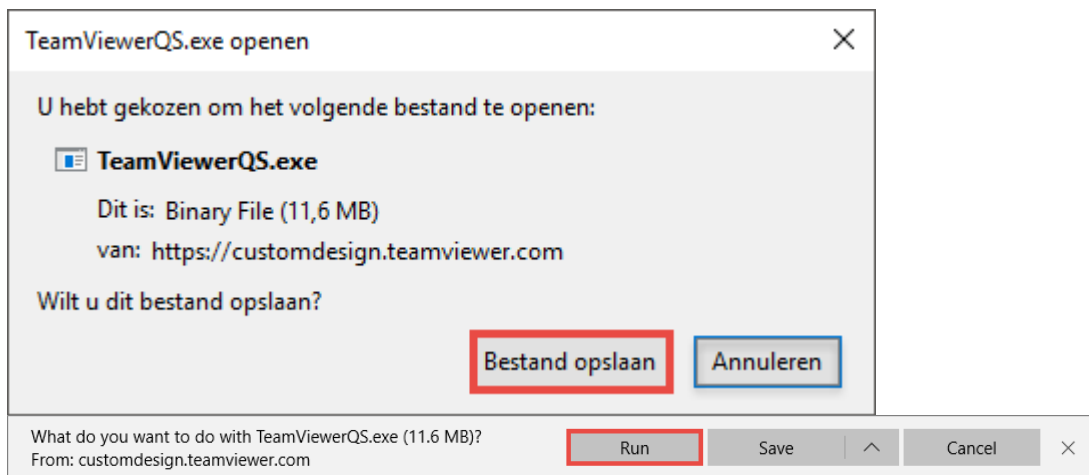
Laat ZIVVER met je meekijken

Volg de onderstaande stappen om ons mee te laten kijken via TeamViewer:

1. Klik op de volgende link: <https://get.teamviewer.com/zivver>
2. Een nieuwe pagina opent nu in je internet-browser zoals in de afbeelding hieronder.



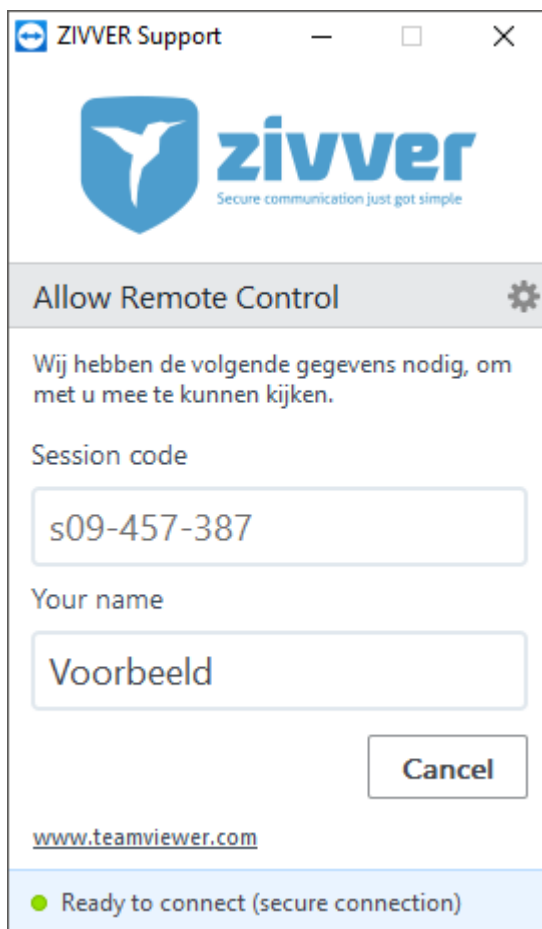
3. Er wordt nu een bestand gedownload. Afhankelijk van je webbrowser ziet dit er anders uit dan in de voorbeelden hieronder.



4. Sla dit bestand op en voer het uit zodra het klaar is met downloaden. Start het bestand niet automatisch? Klik er dan op.

5. Geef het bestand toestemming om op te starten, als hierom gevraagd wordt.

6. Er opent nu een venster als in de afbeelding hieronder. Vul hier je naam in als dat niet automatisch is aangevuld.



7. Wij krijgen nu bij ZIVVER je aanvraag binnen.

8. Binnen enkele momenten verschijnt er een melding dat ZIVVER Support verbinding met je wilt maken. Geef hiervoor toestemming.
9. We kunnen nu met je meekijken via TeamViewer.