

## Waarom werkt mijn herstelcode niet?

Stefan Zuurbier - ZIVVER - 2019-10-09 - 0 Comments - in Webapp

Wanneer de herstelcode niet werkt, gebruik je hoogstwaarschijnlijk de verkeerde.

Voor het herstellen van de toegang tot je oude berichten heb je de herstelcode nodig die bij jouw oude wachtwoord hoort.

Je vindt jouw herstelcode in je postvak op de datum waarop jij jouw account hebt aangemaakt of wanneer je voor het laatst jouw wachtwoord hebt gewijzigd. ZIVVER geeft de datum en tijd aan waarop jij de herstelcode hebt ontvangen.

[Lees hier hoe je jouw berichten herstelt met de herstelcode.](#)