

Ik ben mijn authenticator app kwijt. Hoe krijg ik toegang tot mijn account?

Brenda de Ruiters - 2019-02-01 - 0 reacties - in Outlook

Het kan gebeuren dat je geen toegang meer hebt tot de authenticator app, of om een of andere reden jouw telefoon niet meer in kan. Om toch weer toegang te krijgen tot jouw account zijn er verschillende opties:

Gebruik de sms-code wanneer je deze hebt ingesteld

Klik dan op Kies een alternatieve inlogcode onderaan het inlogscherf na het invullen van je e-mailadres en wachtwoord op de [webapp](#).

Gebruik je back-up codes

Na het instellen van een extra inlogmethode ontvang je jouw back-up codes. Vaak kun je jouw back-up codes terug vinden in de downloads map op je computer. Zoek op ZIVVER en back-up codes in de downloads map.

Je vult een back-up code in op de plaats van de sms-code of authenticator code.

Is het gelukt om met een van deze twee methodes in te loggen? Stel dan onder [Beveiliging](#) een nieuwe inlogmethode in.

Neem contact op met de servicedesk van jouw organisatie

Wanneer je lid bent van een organisatie kan de servicedesk of de beheerder van de organisatie jouw account herstellen. Stuur hen de volgende [pagina](#) op, zodat zij hiermee aan de slag kunnen.

Heb je na het proberen van bovenstaande punten nog steeds geen toegang tot jouw account neem dan contact op met ons via het [contactformulier](#).