

Mijn herstelcode werkt niet, hoe herstel ik toegang tot mijn bericht?

Brenda de Ruiter - 2019-02-01 - 0 reacties - in Outlook

Waarschijnlijk gebruik je de herstelcode die hoort bij je nieuwe wachtwoord. Wanneer je jouw wachtwoord wijzigt, krijg je deze herstelcode toegestuurd. Dit is echter niet de herstelcode die je nodig hebt!

Voor het herstellen van de toegang heb je de herstelcode nodig die bij jouw oude wachtwoord hoort.

Je vindt jouw herstelcode in je mailbox op de datum waarop jij jouw account hebt aangemaakt of wanneer je voor het laatst jouw wachtwoord hebt gewijzigd. ZIVVER geeft de datum en tijd aan waarop jij de benodigde herstelcode hebt ontvangen.

[Lees hier hoe je jouw berichten herstelt met de herstelcode.](#)